

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Tornbjerggård  
**Tilsynet er gennemført:** 20-03-2017  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

20-03-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Tornbjerggård			
<b>Hovedadresse</b>	Munkehatten 10 5220 Odense SØ			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 40229834 E-mail: mibbn@odense.dk Hjemmeside: <a href="http://www.tornbjerggaard.dk/">http://www.tornbjerggaard.dk/</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Michael Buur Buskbjerg Nikolajsen			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Hus B	Munkehatten 10 5220 Odense SØ	9	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Hus C		28	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Rehabiliteringshuset		5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				42
<b>Pladser i alt</b>	42			
<b>Målgrupper</b>	18 til 72 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	20-03-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Andreasen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	01-03-17: Munkehatten 10, 5220 Odense SØ (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Socialtilsyn Syd vurderer i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn d. 1.3.2017, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. lov om socialtilsyn §§ 6, 12 og 18.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved dette uanmeldte tilsyn haft særligt fokus på, hvilken betydning omstruktureringer i indsatserne og flytning af borger og medarbejdere i den forbindelse, har haft for tilbuddets kvalitet.  Derfor er følgende temaer været genstand for tilsynets opmærksomhed ved dette tilsyn:  3: Målgruppe, metode og resultater 4: Kriterium 6 og 7, under temaet Sundhed og trivsel 5: Organisation og ledelse. 6: Kompetencer 7: fysiske rammer  De øvrige temaer i kvalitetsmodellen er overført fra tidligere tilsyn, da tilsynet ikke har givet anledning til ændringer i vurderingerne for disse temaer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført fra seneste Socialtilsyns rapport, i det behandling på indikator og kriterie niveau ikke har været nødvendig, for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet ved dette tilsyn. Overført fra tilsynsrapport af d. 11-04-2016:</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i indsatsen har fokus på at understøtte borgernes motivation og fastholdelse i dagbeskæftigelse og dagaktiviteter, med henblik på øget stabilitet og forberedelse til fremtidig øget aktiv deltagelse i interne dagaktiviteter, formelle eksterne dagtilbud og særlige jobmuligheder. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddets målgruppe generelt set i ringe grad formår at deltage aktivt og stabilt i planlagte aktiviteter og beskæftigelse grundet svære psykiske vanskeligheder. Desuden vægtes, at tilbuddet for nogle borgere opstiller konkrete mål og delmål for dagbeskæftigelse og dagaktiviteter; samt dokumenterer indsatserne. Tilbuddet har igangsat implementeringen af nyt dokumentations system, men henblik på øget systematisk koordineret dokumentation af opstilling, evaluering, justering og opfølgning af de konkrete mål og delmål i indsatserne, ud fra anvendte relevante faglige tilgange og metoder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet fremadrettet sikrer systematisk opstilling og opfølgning af mål og delmål for alle borgere omkring nuværende og fremtidig beskæftigelse.</p>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet er overført fra seneste Socialtilsyns rapport, i det bedømmelse af dette kriterie ikke har været nødvendig, for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet i.f.t. ansøgning om ændring. Nedenstående bedømmelse er på baggrund af Socialtilsyns rapport d. 11-04-2016:

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at tilbuddet understøtter og motiverer borgerne til øget aktiv stabil deltagelse i individuel dagbeskæftigelse, dagaktiviteter og praktiske opgaver internt i tilbuddet, med udgangspunkt i målgruppens vilkår, muligheder og kompetencer. Det vægtes i bedømmelsen, at enkelte borgere i tilbuddet deltager i formelt aftalte dagaktiviteter, job praktikker eller fælles projekter i tilbuddet, med henblik på øget stabilitet og forberedelse til fremtidig aktiv deltagelse i formelle dagtilbud og særlige jobmuligheder. Desuden vægtes, at tilbuddet har øget fokus på dokumentation af indsatsen og har indarbejdet enkelte konkrete mål og delmål omkring dagbeskæftigelse og dagaktiviteter; dog mangler tilbuddet fortsat systematisk opstilling, dokumentation, beskrivelse af anvendte metoder og tilgange, evaluering og opfølgning af de konkrete indsatser. Det bemærkes, at tilbuddet har igangsat implementering af den koordinerede rehabiliterende indsats for hver enkelt borger, hvor der vil være konkret opstillede mål og delmål for samtlige borgers aktiviteter og beskæftigelse; samt løbende opfølgning og evaluering herpå.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren er overført fra seneste Socialtilsyns rapport, i det behandling af denne indikatorer ikke har været nødvendig, for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet i.f.t. ansøgning om ændring. Nedenstående beskrivelse og bedømmelse er på baggrund af Socialtilsyns rapport d. 11-04-2016:

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad opfylder indikatoren på baggrund af oplysninger fra interviews og Socialtilsyns rapport fra 2015; samt i eksempler på borgers samarbejdsplaner og ugestruktur skemaer. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet, med udgangspunkt i målgruppens særlige vanskeligheder og kompetencer, i samarbejde med borgerne og eventuelt tilknyttet jobcenter, opstiller konkrete delmål for dagaktivitet, dag beskæftigelse og særlige jobforløb. Tilbuddet understøtter og motiverer borgerne til aktiv stabil deltagelse i individuelle dagaktiviteter og praktiske opgaver internt i tilbuddet; samt for enkelte borgere i aktiv deltagelse i eksterne dagtilbud og særlige jobpraktikker. Desuden vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har øget fokus på dokumentation af indsatsen og status på den enkelte borgers forløb, samt justering efter behov.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren er overført fra seneste Socialtilsyns rapport, i det behandling af denne indikatorer ikke har været nødvendig, for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet i.f.t. ansøgning om ændring. Nedenstående beskrivelse og bedømmelse er på baggrund af Socialtilsyns rapport d. 11-04-2016:

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad opfylder indikatoren på baggrund af oplysninger fra interviews og Socialtilsyns rapport fra 2015; samt i udleveret materiale i form af eksempler på borgers visitering og samarbejdsplan. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets målgruppe generelt i mindre grad magter at deltager aktivt og stabilt i formelle aktivitets- og beskæftigelses tilbud; samt at tilbuddet har fokus på at understøtte og motivere borgerne ud fra den enkelte borgers muligheder og dagsform. Desuden vægtes, at nogle borgere deltager i tilbuddets interne café projekt, som dagaktivitet; samt at enkelte borgere understøttes og motiveres til aktiv deltagelse i eksterne dagtilbud med ligesindede. Tilbuddets interne dagaktivitets tilbud "Værestedet", der ifølge oplysninger fra tilsyn 2015 skulle være startet op i 2015, forventes at blive klar indenfor nærmeste fremtid, hvilket giver interesserede borgere mulighed for deltagelse i interne dagaktiviteter.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført fra seneste Socialtilsyns rapport, i det behandling på indikator og kriterie niveau ikke har været nødvendig, for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet ved dette tilsyn. Overført fra Socialtilsyns rapport af d. 11 -04-2016:</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgerne i.f.t. vedligeholdelse og udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer, med udgangspunkt i målgruppens funktionsnedsættelser og væsentlige behov for kontinuerlig støtte og motivation, til at indgå i forskellige former for sociale relationer og fællesskaber både internt og eksternt i tilbuddet; med hensyntagen til den enkelte borgers egne ønsker, muligheder og dagsform. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet for en del af borgerne opstiller konkrete individuelle rehabiliterings mål omkring mestringsstrategier for øget aktiv deltagelse i fællesskaber og øgede sociale kompetencer, der løbende dokumenteres, evalueres og justeres ud fra borgerens støttebehov og dagsform. Desuden vægtes i vurderingen, at tilbuddet fortsat mangler systematisk opstilling, dokumentation, beskrivelse af anvendte metoder og tilgange, evaluering og opfølgning af konkrete indsatser for alle borgere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet fremadrettet sikrer systematisk opstilling og opfølgning af mål og delmål for alle borgere omkring nuværende og fremtidige indsatser omkring borgernes vedligeholdelse og udvikling af selvstændighed og relationer.</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Kriteriet er overført fra seneste Socialtilsyns rapport, i det bedømmelse af dette kriterie ikke har været nødvendig, for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet i.f.t. ansøgning om ændring. Nedenstående bedømmelse er på baggrund af Socialtilsyns rapport d. 11-04-2016:

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter vedligeholdelse og udvikling af borgernes sociale kompetencer, mestrings strategier, samt øget selvstændighed og selvhjulpethed, med udgangspunkt i målgruppens væsentlige behov for kontinuerlig støtte og motivation. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet i indsatsen har fokus på borgernes muligheder for at indgå i forskellige sociale relationer og fællesskaber internt og eksternt i tilbuddet, samt kontakt til og samvær med familie, venner og bekendte ud fra egne ønsker, behov og dagsform. Desuden vægtes, at tilbuddet for en del af borgerne opstiller konkrete individuelle rehabiliterings mål, der løbende dokumenteres, evalueres og justeres ud fra borgerens støttebehov og dagsform; dog mangler tilbuddet fortsat systematisk opstilling, dokumentation, beskrivelse af anvendte metoder og tilgange, evaluering og opfølgning af de konkrete indsatser.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Indikatoren er overført fra seneste Socialtilsyns rapport, i det behandling af denne indikatorer ikke har været nødvendig, for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet i.f.t. ansøgning om ændring. Nedenstående beskrivelse og bedømmelse er på baggrund af Socialtilsyns rapport d. 11-04-2016:

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat i middel grad opfylder indikatoren på baggrund af oplysninger fra interviews og Socialtilsyns rapport fra 2015; samt i forevist eksempel på borgers ugestruktur plan og i udleveret eksempler på borgeres samarbejdsplaner. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet for en del af borgerne opstiller konkrete individuelle mål og delmål omkring øget selvstændighed, selvhjulpethed og sociale kompetencer. Tilbuddet har i indsatserne fokus på at understøtte borgernes udvikling af mestrings strategier i.f.t. øget socialisering og selvstændig færden og ageren.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Indikatoren er overført fra seneste Socialtilsyns rapport, i det behandling af denne indikatorer ikke har været nødvendig, for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet i.f.t. ansøgning om ændring. Nedenstående beskrivelse og bedømmelse er på baggrund af Socialtilsyns rapport d. 11-04-2016:

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat i middel grad opfylder indikatoren på baggrund af oplysninger fra interview og Socialtilsyns rapport fra 2015. Det vægtes i bedømmelsen, at de fleste borgere indgår i forskellige sociale fællesskaber internt i tilbuddet, samt at nogle borgere indgår i sociale relationer og fællesskaber udenfor tilbuddet, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og dagsform.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren er overført fra seneste Socialtilsyns rapport, i det behandling af denne indikatorer ikke har været nødvendig, for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet i.f.t. ansøgning om ændring. Nedenstående beskrivelse og bedømmelse er på baggrund af Socialtilsyns rapport d. 11-04-2016:

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat i høj grad opfylder indikatoren på baggrund af oplysninger fra interview og Socialtilsyns rapport fra 2015. Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne har kontakt til og samvær med familie, venner og bekendte ud fra egne ønsker, behov og dagsform. Det bemærkes, at tilbuddet inddrager borgernes pårørende i formelle møder i tilbuddet med henblik på øget information og mulighed for dialog.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppe beskrivelse. De overordnede målsætning for tilbuddet er tydeliggjorte i overordnet forløbsbeskrivelser, hvilket vurderes at være med til at indsats og succeskriterier i højere grad bliver relevante og afstemt efter borgernes behov. Tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder vurderes, at være anerkendte og relevante i.f.t. tilbuddets målgruppe og målsætningen for indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder bevidst og med inddragelse af tilbuddets tilgange og metoder med de mål, de opstiller i samarbejde med borgerne, således at mål og indsats, bliver omdrejningspunktet for den støtte, der ydes fra tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets evalueringer af indsats og delmål i nogen grad dokumenterer at deres indsats har en positiv effekt for borgerne, men at der kan udvikles herpå, således at også mere stabiliserende og vedligeholdende resultater med relevans i forhold til målgruppen og målsætningen bliver tydeligere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er tydelig i deres målgruppebeskrivelse og den overordnet målsætning for tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem beskrivelserne og den faktiske målgruppe i tilbuddet og at der arbejdes ud fra en relevant overordnet målsætning for tilbuddet, der er afstemt borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra relevante og anerkendte tilgange og metoder i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet arbejder tværfagligt omkring det enkelte borgerforløb og ud over den fælles systemiske og narrative tilgang har fokus på borgernes ofte komplekse vanskeligheder og inddrager relevant viden i forståelsen af borgerne f.eks. neuropsykologisk perspektiver. Desuden at der anvendes relevante redskaber som f.eks. Nada og sansestimulation mhp. at kunne afhjælpe problematikker i forhold til den psykiske lidelse.

Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i tilbuddet er med til at skabe positive resultater i forhold til de målsætninger, der er stillet for den enkelte borgers ophold i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksomme på de særlige vanskeligheder en del af borgerne i tilbuddet har i forhold til at skulle være med til at definere mål og indsats i en plan. Der arbejdes relevant hermed og med fokus på inddragelsen af borgerne på trods af vanskelighederne.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra både ledelse og medarbejdere, at målgruppen er borgere med en betydelig nedsat funktionsevne som følge af en sindslidelse.

Ihht. Odense Kommunes inddeling i forløbstyper er målgruppen i Hus B, incl. undergrupperne i afdelingen; Borgere med svær sindslidelse, der gør at de har brug for et meget specialiseret og individuelt tilpasset rehabiliteringsforløb, f.eks. med fokus på at skabe et lavstimuli læringsmiljø. Borgerne har svært ved at være i sociale sammenhænge, kan være udadreagerende og devaluerende.

I følge leder er 10 borgere i tilbuddet i den kategori.

Medarbejderne oplyser, at særligt i en enhed i afdelingen er der fokus på low stimuli, risiko faktorer i forhold til at mindske risiko for overgreb og vold og en stram struktur i borgernes hverdag.

I Hus C og annekset er målgruppen borgere, der i følge Odense Kommunes inddeling i forløbstyper, borgere med svær sindslidelse, der gør, at de har brug for vedvarende kompenserende rehabiliteringsindsatser. Desuden borgere der ud over sindslidelsen også har somatiske problemstillinger.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejderne, at tilbuddet trækker på en bred vifte af faglig tilgange og metoder. Primært og fælles for den samlede medarbejdergruppe arbejdes der siden 2015 ud fra den systemiske og narrative tilgang. Der anvendes i følge ledelsen systematisk åben dialog ved indflytning i tilbuddet, desuden anvendes denne metode også ved behov og i forbindelse med udflytning. Principperne for åben dialog eller del elementer kan også anvendes i forbindelse med evalueringer af samarbejdsaftale. Desuden anvendes relationel koordinering i sammenhæng hermed en tilgang som alle medarbejder har været på kursus i.

I følge medarbejderne giver den systemiske tilgang mening i forhold til den indsats der ydes til borgerne, hvor der er fokus på hvad der skal til for at indsatsen giver mening for borgerne og i den måde borgeren inddrages i at finde løsninger på deres vanskeligheder. Tilgangen anvendes også i måden hvorpå der afholdes sparring blandt medarbejderne, hvor der ledelsesmæssigt ses mange eksempler på, at tilgangen er implementeret og anvendes af den samlede medarbejdergruppe.

Der er lagt vægt på, at der i følge medarbejderne anvendes konfliktnedtrappende redskaber i forhold til konkrete borgere, desuden neuropsykologisk tilgang i forhold til mere komplekse forløb, hvor det kan være vanskeligt at identificere en indsats der kan være hjælpsom for borgeren og som kan støtte borgeren på en hensigtsmæssig måde.


Tilbuddet anvender sanseintegration og nada mhp. beroligende effekt og mhp. at imødegå de fysiske symptomer, der kan være som følge af sindslidelsen.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet nu er noget længere i implementeringen af "en-plan" end de var sidste gang det blev vurderet af socialtilsynet. Det er oplevelsen at dokumentationsværktøjet giver mening i forhold til behovet for at dokumenterer i forhold til målgruppen. Ifølge medarbejderne struktureres indsatsen omkring borgerne gennem de retningsgivende mål og indsætterne i "en plan" og på den måde anvendes redskabet aktivt i hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Ud over udviklingsmål i "en-plan" opstilles der i følge medarbejdere og ledelse indsætter for de mere kompenserende mål, der kan være omkring borgeren, f.eks. hygiejne.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at der i forhold til de borgere, der har særligt vanskeligt ved at indgå i samarbejdet omkring mål og indsætter, gøres en særlig indsats mhp. inddragelse af borgeren i målarbejdet. F.eks. ved at bruge de ord borgeren anvender, i opstillingen af indsætter, desuden gennem kendskabet til borgerne og tolkninger, at give forslag til borgeren om indsætter og mål.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at den struktur og de rutiner der beskrevet i indsætterne til borgerne ofte er oppe til diskussion i de enkelte microteams mhp. om indsætterne skal justeres og tilpasses i forhold til borgerens adfærd og behov.</p> <p>Der er lagt vægt på gennemgang af planer for 3 borgere, herunder de retningsgivende mål og underliggende indsætter, desuden mål evalueringer. Det fremgår heraf at tilbuddet opstille indsætter med sammenhæng i det retningsgivende mål og de delmål der opstilles i bestillingen af indsætten.</p> <p>Det fremgår af planerne, at tilbuddet løbende evaluerer indsætterne, afslutter og opstiller nye mål, mhp. forbedring af indsætten til borgerne.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes oplysninger fra medarbejderne, at de oplever at borgerne i højere grad er en del af det at opstille og arbejde med mål for den indsats de tilbydes i tilbuddet. Desuden at borgeren i højere grad bliver istand til selv at tage initiativer til drøftelser på de møder, der afholdes i samarbejde med dem.</p> <p>Der er lagt vægt på de udleverede borger planer, at tilbuddet kan dokumenterer at borgerne i højere grad opnår en stabil og mere struktureret hverdag i tilbuddet og stabilitet i deres psykiske tilstand. Desuden at der for enkelte borgere opnår en øget selvstændighed i forhold til sociale aktiviteter og praktiske gøremål, mhp. på længere sigt at flytte i egen bolig.</p> <p>Der er lagt vægt på, at målgruppens vanskeligheder er komplekse og at de mål kommunen har opstillet for borgernes ophold ofte har bevarende formål med trivsel og stabilitet som omdrejningspunkt, hvor det i følge medarbejderne kan være vanskeligt at identificerer de positive resultater.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes oplysninger fra ledelsen fra tidligere tilsyn, at tilbuddet har et positivt samarbejde med politi og rets psykiatrisk afdeling i.f.t. indsætterne omkring nogle borgere, hvor 7-8 borgere har behandlingsdomme. Tilbuddet støtter i følge borgerne dem i at passe behandling i forhold til mere somatiske lidelser.</p> <p>Det understøttes endvidere at borgerne bruger eksterne tilbud, i følge medarbejderne, f.eks. værested i midtbyen,</p>	

og i følge borgerplan aktivitetstilbud.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge både medarbejdere og ledelse er opmærksomme på at inddrage for borgeren relevante aktører, netværk og andre, når der afholdes samarbejds møder med borgeren og at det primært er det nære netværk og borgeren selv det er relevant at samarbejde med.

Der er lagt vægt på, at en del af målgruppen i følge beskrivelse i indikator 3 a har behov for begrænset stimuli eller har andre vanskeligheder og for nogle på den måde ikke har behov eller mulighed for at relaterer sig til indsatser uden for tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført fra seneste Socialtilsyns rapport, i det behandling på indikator og kriterie niveau ikke har været nødvendig, for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet ved dette tilsyn. Overført fra tilsynsrapport af d. 07-10-2016. Vurderingerne i forhold til kriterium 6 og 7 beror dog på dette tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i.f.m. indflytning og udvidelse af borger antallet i tilbuddet løbende har informeret og inddraget borgerne i processen ud fra de givne vilkår; samt at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes optimale trivsel i ind- og udflytnings processen. Tilbuddet understøtter fortsat borgernes fysiske og psykiske helbred og sundhed, med fokus på generelle og specifikke tiltag og behandlinger; samt inddrager og samarbejder fortsat med relevante eksterne sundhedsfaglige samarbejdsparter, ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres indsats til de borgere, der pga. deres psykiatriske lidelse har vanskeligheder i forhold til udadreagerende adfærd, har en relevant forebyggende indsats, hvor struktur, low stimuli og løbende risikovurdering gør, at de, i det omfang det er muligt, forebygger vold og overgreb. Desuden forebygges magtanvendelse på samme måde med fokus på at medarbejderne som udgangspunkt trækker sig og tilbyder indsatsen senere, hvis indsatsen giver anledning til konflikter for borgeren.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet, i.f.m. borgernes revisitering og flytninger ind og ud af tilbuddet, generelt har fokus på at understøtte borgernes medindflydelse og medinddragelse i processen, med udgangspunkt i en fagetisk tilgang, hvor borgerne oplever at være blevet hørt og respekteret i.f.t. egne ønsker og behov.

I bedømmelsen vægtes, at tilbuddet fremadrettet vil optimere borgernes indflydelse på eget levede liv og hverdag i tilbuddet, med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker, behov og kompetencer.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes oplysninger fra tilbudsleder i interview, at alle borgere har beholdt deres tidligere visitering ud fra individuelle skøn og støttebehov, hvor borgeren har fået et valg i.f.t. fremtidigt tilbud ud fra borgerens kompetencer og ønsker. Tilbuddet har i processen haft fokus på borgernes retssikkerhed, rettigheder, etik og ordentlighed, med fokus på at bibeholde borgernes mulighed for, at være mester i eget liv, oplyser tilbudsleder. I denne sammenhæng oplyser personalet i interview, at nogle borgere har, grundet psykisk ustabilitet, haft minimal indflydelse og inddragelse i egen interne visitations proces, hvor personalet har understøttet borgerens ønsker og behov, ud fra kendskabet til borgerne.

I bedømmelsen vægtes desuden oplysninger fra personalet i interview, at i.f.m. interne flytninger i tilbuddet, har personalet oplevet, at nogle borgere har været inddraget i processen og er blevet hørt i.f.t. ønsker og behov. I.f.m. lukning af én af tilbuddets afdelinger, skulle personalet med kort varsel, vurdere hvilke borgere fortsat skulle blive boende i tilbuddet og hvilke borgere skulle afslutte deres rehabiliteringsforløb i tilbuddet. Personalet oplevede, at nogle borgere blev presset til at tage et hurtigt valg i.f.t. anden bolig i tilbuddet eller flytning til egen bolig, da afdelingen skulle bruges til andet formål. Endvidere vægtes i bedømmelsen, at en ny indflyttet borger har udtrykt, at være blevet placeret i dette tilbud og har manglet inddragelse og information omkring egen flytning. Samme borger ønskede, at personalet fra tidligere botilbud ikke flyttede med, da vedkommende ønskede, at kunne starte på ny, med nyt personale omkring sig, for at minimere tidligere oplevede restriktioner og kunne indgå nye aftaler, oplyser personalet.

Partshøringssvar d. 20.3.2017

Borgeren fik et nyt team omkring sig ved indflytningen, men da der var tale om en ekstrabevilling fulgte der personale med til TBG hus B, de blev dog tilknyttet hele hus B således der reelt kom et nyt team hos borgeren.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes oplysninger fra Socialtilsyns rapport af 11-04-2016, at tilbuddet fortsat generelt understøtter borgernes indflydelse på eget liv og opholdet i tilbuddet; samt at borgerne har indflydelse på eget liv tilpasset den enkelte borgers kompetencer og muligheder i.f.t. visiteringen, herunder individuelle konkrete aftaler i.f.t. borgere med behandlingsdom og umyndiggjorte borgere.

I bedømmelsen vægtes desuden oplysninger fra interview med tilbudsleder, at nye borgere har mulighed for, at deltage i madlavning og praktiske opgaver i tilbuddets interne café, hvis ønske herom; alle borgere har mulighed for at spise sine måltider i egen bolig, eller i et af tilbuddets fælles lokaler sammen med andre borgere i større eller mindre grupper, efter eget ønske og dagsform. Derudover vil alle borgere kontinuerligt få mulighed for, at rokere mellem de 3 botilbud på området i.f.t. egne ønsker, behov, udvikling og typeinddeling; og i sådan en proces, vil borgerne få fremvist andet muligt botilbud, oplyser tilbudsleder.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat fagligt og kompetent understøtter borgernes generelle og specifikke fysiske og psykiske sundhed og trivsel; samt har fokus herpå i indsatserne omkring borgerne. Tilbuddet inddrager og samarbejder fortsat med relevante eksterne sundhedspersoner i.f.t. borgernes generelle og specifikke behov. I bedømmelsen vægtes, at borgerne generelt trives i tilbuddet; samt at tilbuddet har fokus på alle borgeres optimale trivsel i.f.m. de igangværende ind- og udflytninger i tilbuddet.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen vægtes oplysninger fra Socialtilsyns rapport af d. 11-04-2016, at borgerne fortsat generelt trives i tilbuddet og at personalet har fokus på den enkelte borgers optimale trivsel med udgangspunkt i livsvilkår, ønsker, støttebehov og dagsform.</p> <p>I bedømmelsen vægtes desuden oplysninger fra interview med tilbudsleder, at tilbuddet bl.a. understøtter borgernes trivsel via muligheder for træning af socialiserings kompetencer i tilbuddets interne aktivitets tilbud og borgerne kan frit benytte alle tilbuddets fælles opholdsrum efter ønske og behov.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren er overført fra seneste Socialtilsyns rapport, i det behandling af denne indikatorer ikke har været nødvendig, for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet i.f.t. ansøgning om ændring. Nedenstående beskrivelse og bedømmelse er på baggrund af Socialtilsyns rapport af d. 11-04-2016:</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat opfylder indikatoren i høj grad på baggrund af oplysninger fra interviews og Socialtilsyns rapport fra 2015. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet fagligt og kompetent understøtter borgernes fysiske og psykiske sundhed og generelle helbred og trivsel; samt samarbejder med relevante eksterne samarbejdsparter.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren er overført fra seneste Socialtilsyns rapport, i det behandling af denne indikatorer ikke har været nødvendig, for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet i.f.t. ansøgning om ændring. Nedenstående beskrivelse og bedømmelse er på baggrund af Socialtilsyns rapport af d. 11-04-2016:</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat i høj grad opfylder indikatoren på baggrund af oplysninger fra interviews og Socialtilsyns rapport fra 2015. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet i indsatserne har særligt fokus på borgerens helbred, sundhed og generelle trivsel, samt at personalets kompetencer giver mulighed for vedligeholdelse og forbedring af den enkelte borgers fysiske og psykiske sundhed.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fagligt og kompetent med udgangspunkt i målgruppen, forebygger risici for magtanvendelser i tilbuddet med fokus på personalets fagetik, kommunikation og adfærd med og omkring borgerne. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet ikke har foretaget magtanvendelser indenfor det seneste ½ år. Tilbuddet har det fornødne beredskab i.f.t. forebyggelse, håndtering og opfølgning af eventuelle magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse at de inden for det sidste ½ år ikke har anvendt magt i tilbuddet.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de lykkedes med at trække sig fra konflikter, der kunne optræppe og give anledning til at skulle forsvare sig selv eller beskytte andre borgere.</p>	



I forhold til hygiejne situationer, hvor det af hensyn til borgerens sundhed er påkrævet at hjælpe borgeren, giver medarbejderne udtryk for viden om de muligheder, der findes for ansøgning om tilladelse til magtanvendelse i disse situationer.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har relevante procedurer og retningslinjer for dokumentation, håndtering og opfølgning af magtanvendelser.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge medarbejderne ikke har haft magtanvendelser det sidste ½ år.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge både medarbejdere og ledelse har tilfælde af overgreb og vold fra borgerne mod medarbejderne og at der er fast procedurer for opfølgning herpå mhp. læring og forebyggelse af nye episoder.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i indsatsen til borgerne har fokus på forebyggelse af overgrebs episoder i tilbuddet og anvender i forhold til målgruppen relevante metoder og redskaber mhp. forebyggelse. Der forekommer dog fortsat fysiske og verbale overgreb i tilbuddet, primært fra borgere mod personalet. Disse håndteres, registreres og følges op, med fokus på medarbejdernes reaktioner og læring af episoderne mhp. fremtidig forebyggelse.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på tidligere udleveret materiale i form af plan for borgeres justering af risikovurderinger. Der er lagt vægt på oplysninger ved dette tilsyn, at risikovurderingerne anvendes i det daglige og at der på dagen for tilsynet er 2 borgere i gul eller rød zone, hvilket i følge både medarbejdere og ledelse betyder, at de er to medarbejdere, når de henvender sig til borgeren.

Der er lagt vægt på at der under rundvisningen fremvises afdeling, hvor de altid går 2 medarbejdere ind hver gang og hvor bestemte sikkerhedsforanstaltninger følges. Der fremvises flugtvej i de enkelte rum i en afdeling.

Der er lagt vægt på, at der i indsatsen til enkelte borgere er en klar struktur på dagen for borgeren og i indsatsen fra medarbejderne, mhp. at minimerer stimuli og risikoen for affektreaktioner.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet i følge ledelsen har 50 registreringer af vold og overgreb i 2016. Herud af er 3 registreret som arbejdsulykker, hvor der efterfølgende er sygemelding. Dette tal var 8 i 2015.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er organiseret hensigtsmæssigt under Odense Kommune sammen med 3 andre tilbud for målgruppen hvor indsatserne i de enkelte tilbud er opdelt efter forløbstyper afstemt efter målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der har et strategisk fokus på tilbuddets nuværende og fremtidige drift. Desuden som sætter rammerne for tilbuddets faglige udvikling og som varetager medarbejdernes trivsel i et tilbud, der har været præget af omstruktureringer og som varetager indsatser for borgere med komplekse støttebehov, der stiller store krav til den enkelte medarbejder.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et kompetent ledelses team. De har relevant viden om målgruppen, ledelsesmæssige kompetencer i forhold til at understøtte den faglige udvikling af tilbuddet, og fremtidige strategier for tilbuddet. Desuden i forhold til at understøtte den daglige ledelse af medarbejderne i en organisering, hvor der løbende sker strukturelle forandringer og justeres på retning for den faglige indsats i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen, på trods af en vakant stilling i ledelsesteamet i en midlertidig periode, har formået at understøtte udviklingen i tilbuddet i en omstrukturingsproces, således at der fortsat er trivsel blandt medarbejderne og et godt fagligt miljø til gavn for borgerne i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der i forhold til kompleksiteten i målgruppen og i forhold til de følelsesmæssige belastninger, der kan være i arbejdet med målgruppen, er en relevant prioritering af sparring og supervision for medarbejderne.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at rehabiliteringsleder har en grunduddannelse som sygeplejerske og har relevante ledelsesmæssig efteruddannelse. Leder har erfaring med målgruppen og med ledelse fra andre tilbud. Der er lagt vægt på assisterende rehabiliteringsleder er ansat pr. 1.11.2016. Hun kommer fra andet botilbud i

kommunen for målgruppen. Er uddannet pædagog og har relevant ledelsesmæssig efteruddannelse. Der er ansat ny assisterende rehabiliterings leder pr. 1.3.2017. Der har en grunduddannelse som sygeplejerske og har ledelsesmæssig efteruddannelse, samt ledelsesmæssig erfaring primært inden for misbrugsområdet.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de i perioden, hvor de har manglet den ene assisterende rehabiliterings leder alligevel ikke har manglet ledelse i det daglige. De vurderer, at de har et meget kompetent ledelsesteam med en relevant prioritering i forhold til daglig drift.

Rehabiliteringsleder har ifølge medarbejderne deltaget på rehabiliterings- og sparringsmøder. Medarbejderne har oplevet, at der i hele perioden har været ledelse tilgængelig og der har været opmærksom fra ledelsen i den periode, hvor der har været usikkerhed pga. organisationsændringer.

Medarbejderne oplever at der sker opfølgning og handling på de opmærksomhedspunkter de kommer med. De oplever, at der er handlet relevant på den mistrivsel, de har oplevet tidligere i medarbejdergruppen og at arbejdsmiljøet i forhold til borgerproblematikker bliver taget alvorligt med omsorg for dem som medarbejder.

Der er lagt vægt på at ledelsens oplysninger om, at de i øjeblikket arbejder på at kunne tilbyde nye indsatstyper i tilbuddet bl.a. således at der udnyttes ledig kapacitet i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at de har en åben ledelsesstil, hvor strategier og retning for tilbuddet bliver drøftet med medarbejderne i det omfang det er muligt i forhold til det politiske bagland.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets ledelse har været meget opmærksomme på medarbejdernes trivsel og opgave kapacitet i forbindelse med organisationsændringerne i tilbuddet og har formidlet ændringerne med fokus på medarbejdernes muligheder samtidig med, at de har arbejdet for en så hensynsfuld proces som muligt.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på enslydende oplysninger fra både medarbejdere og ledelse, at der tilbydes supervision i Hus B 12 gange årligt af 3 timers varighed.

Der er faste møder 2 gange om ugen af 2 timers varighed, mhp. sparing i mikroteam på det ene møde og rehabiliteringsmøder på det andet møde.

Møderne afholdes ikke samtidig således at de enkelte teams kan varetage borgernes behov i det andet thus, når der afholdes møder.

Der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om at omfanget af kollektiv supervision er afstemt belastningsgraden i de enkelte teams. Der er lagt vægt på at supervision og sparring også har været brugt i relation til de udfordringer der har været på det organisatoriske plan, men at det nu handler om borgerforløbene i de enkelte teams på møderne.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelsen at der i forbindelse med hændelser på arbejdspladsen er mulighed for individuel supervision eller psykolog/krise hjælp igennem Falck Healths Care, hvor det er medarbejdernes oplevelse, at de opfordres til at bruge ordningen og til at tage imod tilbud om samtale, selv om deres reaktion på belastning ikke er voldsom.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, af en tværfagligt sammensat medarbejdergruppe, der er engagerede i forhold til målgruppen og i forhold tilbuddets tilgange og metoder. Desuden af en ledelse, der udstikker rammerne for den indsats, der udføres i tilbuddet, således at det sikres, at der i tilstrækkelig grad er medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Desuden som har et strategisk fokus på fremtidige indsatser og opgaver, der betyder at tilbuddet kan udvikle sit grundlag i forhold til at fastholde en tilstrækkelig, fleksibel og kompetent medarbejderstab.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har et relevant fokus på, mere kollektivt baseret indsatser og aktiviteter, der er relevante i forhold til målgruppen og deres begrænsede muligheder for at indgå i eksterne aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergennemstrømningen i øjeblikket primært skyldes omstruktureringer, og at der i denne proces ikke er sket så stor en udskiftning, at det har haft betydning for indsatserne i tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet er lykkedes med at nedbringe sygefraværet trods omstruktureringer i tilbuddet, der af både ledelse og medarbejder beskrives at have udgjort en belastning for medarbejderne, desuden udskiftning i ledelsesgruppen herunder en periode med en ubesat lederstilling.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 09.a**

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne er tværfagligt sammensat i mikroteams omkring den enkelte borger, som i følge medarbejderne har betydet en øget bevidst og udnyttelse af monofagligheden, desuden en øget bevidsthed omkring de faglige tilgange for indsatsen omkring borgerne.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har relevant efteruddannelse inden for det systemiske og Narrative tilgang, åben dialog og relationel koordinering.

Der er lagt vægt på, at de medarbejder socialtilsynet talte med generelt har lang erfaring med målgruppen enten i tilbuddet eller fra andre tilbud for målgruppen og derigennem også har andre kompetencer, f.eks. inden for neuropsykologien, den kognitive tilgang, motiverende samtale etc.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at de medarbejdere der arbejder i tilbuddet for nyligt har gennemgået en kompetence runde og har valgt at arbejde med målgruppen i dette tilbud.

Der er lagt vægt på, at borgerne i følge ledelse og medarbejdere ofte har komplekse problemstillinger, hvor der er behov for et tværfaglig tilgang med inddragelse af psykiater og andre specialister, desuden inddragelse af forskellig viden og både sundhedsfaglig, socialfaglig, pædagogisk og anden terapeutisk indsats.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de oplever, at borgerne har tilstrækkelig støtte i forhold til de bestillinger og de indsatser de modtager for den individuelle indsats til borgerne.

Medarbejderne oplyser dog, at de har oplevet en periode, hvor der i et enkelt hus har været for få ressourcer. Dette er løst nu ved at sammenlægge medarbejderteamsene for hus A og B.

Medarbejderne oplever, at der er begyndende fokus på ressourcer til mere aktivitets baseret og kollektive indsatser, hvilket er medarbejdernes vurderingen, at de har manglet i tilbuddet.

Aktuelt er der "Værestedet" der har åbnet 2 timer hver eftermiddag, desuden den lille cafe, hvor der fremstilles mad, desuden en brugerbaseret cafe med personalestøtte.

Medarbejderne redegøre for at de aktuelt er minimum 6 medarbejdere i hvert af de 2 medarbejderteams i dagvagt, der er mellemvagter i eftermiddags/aftentimerne og sammenlagt oftest 5 medarbejdere i hvert team om aftenen.

Der er lagt vægt på, at der i følge medarbejderne er et godt samarbejde med nattevagterne, Natteteamet er ikke organiseret under tilbuddet. Indsatsen koordineres gennem mail kommunikation og overlap, desuden dokumentation i "En Plan"

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de oplever, at der bliver tilført ressourcer, hvis der tegner sig et billede af øget vanskeligheder hos en borger, der ikke kan tilgodeses inden for normeringen.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen at grundnormeringen på 30 timer pr. borger for 10 borgere er øget til 44 timer, med argumentationen i tyngden i de opgaver, der er omkring disse borgere.

Borgerne oplever at de modtager relevant støtte fra medarbejdere, der har viden om deres vanskeligheder og behov.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at der i forbindelse med omstrukturering af tilbuddet og kompetencerunde for medarbejdere i tre botilbud for målgruppen er sket rokade af medarbejdere. Én medarbejder er ophørt i tilbuddet og fem medarbejdere er overflyttet til tilbuddet fra andre tilbud, enten i sammenhæng med modtagelse af de borger der flyttet ind i tilbuddet i forbindelse med omstruktureringen eller efterfølgende.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne, hvor en borger oplever at skulle sige farvel til 2 af hendes primære personale og aktuelt forholde sig til nye personale.

Der er lagt vægt på at borgeren alligevel oplever kontinuitet, da en af de medarbejdere kommer i tilbuddet som vikar.

Partshøringsbemærkninger d. 20.3.2017:

De 2 medarbejdere der rejser skyldes at de har været ansat i et begivenhedsvikariat og at de faste medarbejdere vender tilbage fra barsel.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)


#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på sygefraværs opgørelse for 2015 og 2016. Det fremgår heraf at tilbuddet har nedbragt sygefraværet fra 18.8 dag i gennemsnit pr. medarbejder i 2015 til 13.9 dag i gennemsnit pr. medarbejder.

Der er lagt vægt på oplysninger fra leder, at der er opmærksomhed på at tage individuelle skånehensyn til medarbejdere med fysiske handicap, f.eks ved at ansøge om tilskud til personlig hjælp. Dette har f.eks. betydet at der i tilbuddet er tilført en medarbejder personlig støtte 10 timer pr uge.

Leder oplyser, at der afholdes 1-5-10 samtaler med den enkelte medarbejder, hvis der er sygdom, således at der altid er fokus på hvordan ledelsen og medarbejderne kan forebygge sygefravær.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe besidder bred faglig viden, basis- og efteruddannelse og praksiserfaring, således der kompetent understøtter borgernes støttebehov, trivsel og udviklings potentialer generelt. Det vægtes i vurderingen, at der i tilbuddet er fokus på den enkelte borgers særlige behov og faktorer, der kan være afgørende for at medarbejderne kan bevare en respektfuld og anerkendende tilgang til borgeren, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og mestring af eget liv, desuden som tilgodeser borgernes rettigheder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevant basis- og efteruddannelse, viden og erfaring i.f.t. målgruppen. Desuden har de igennem relevant efteruddannelse og prioritering af implementering af tilbuddets metoder og tilgange relevante kompetencer i forhold her til.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der på trods af uro i tilbuddet i forbindelse med omstrukturering og omplacering af medarbejderne er de faktiske ændringer små og i relation til de mere formelle kompetencer og erfaringer med målgruppen er der i lige så høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppen, som tidligere.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejderne er tværfagligt sammensat af pædagoger, social og sundhedsassistenter, sygeplejersker, ergoterapeuter, fysioterapeuter og socialrådgivere. Der er lagt vægt på, at medarbejderne og ledelsen oplyser, at de har relevant efteruddannelse inden for det</p>	

systemiske og Narrative tilgang, åben dialog og relationel koordinering. hvilket bekræftes af tidligere fremsendt medarbejderliste og ledelsen oplysninger om at 15 medarbejdere aktuelt er på efteruddannelse i systemisk og narrativ teori og at i alt 10 medarbejdere har uddannelsen fra Århus i "Åben dialog".

Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger at de i det daglige arbejde også trække på andre referencerammer som de har efteruddannelse i, herunder kognitiv teori, MI, NADA og sansestimulering

Der er lagt vægt på, at de medarbejder socialtilsynet talte med generelt har lang erfaring med målgruppen enten i tilbuddet eller fra andre tilbud for målgruppen og derigennem også har andre kompetencer, feks. inden for neuropsykologien, den kognitive tilgang, motiverende samtale etc.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at de medarbejdere der arbejder i tilbuddet for nyligt har gennemgået en kompetence runde og har valgt at arbejde med målgruppen i dette tilbud. Desuden er kun enkelte medarbejdere ophørt i tilbuddet pga. af ønske om at arbejde med en anden målgruppe i et de 2 andre botilbud for målgruppen.

I bedømmelsen vægtes ligeledes oplysninger under rundvisning fra medarbejder, at man for at sikre og understøtte relevant og kompetent viden og erfaring omkring en specifikke borger i en særforanstaltning, har overflyttet en medarbejder fra andet botilbud. Dagen for tilsynet er yderligere 3 medarbejdere fra andre botilbud, startet i dette tilbud; - de oplyser at have valgt dette og oplever, at have interessen og kompetencerne til at arbejde i dette specialiserede tilbud fremadrettet.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at det er vigtigt at medarbejderne kan rumme den adfærd den enkelte borger har. Enkelte borger kan have et reaktionsmønster, hvor der kan være risiko for udadreagerende adfærd, her er det vigtigt at medarbejderne også personligt kan være i det og skabe rammerne så risikoen minimeres.

Der er lagt vægt på observationer og oplysninger fra medarbejderne, at andre borgere kan være paranoidt tolkende og vred i forhold til omgivelserne, her er det vigtigt at borgerne mødes af medarbejdere, der lytter og som også kan tage utilfredsheden alvorligt og støtte borgeren i at handle i forhold hertil.

I følge ledelsen er det vurderingen at medarbejderne er istand til i samspillet med borgerne, at rumme og reagere hensigtsmæssigt på borgernes adfærd. Det prioriteres i følge leder at medarbejdernes grænser respekteres, således at de ikke får arbejdsopgaver, de ikke kan håndtere eller som er en for stor belastning for dem på længere sigt.


Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne, at de oplever at medarbejderne er dygtige og rare at være sammen med, der er respekt i relationen og de oplever at få den støtte de behøver.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet i form af indretning og faciliteter understøtter de aktiviteter der er behov for i forhold til målgruppen og borgernes behov for at kunne have aktiviteter og indgå i sociale fællesskaber under trygge forhold.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem det overordnede formål med indsatsen i tilbuddet og de muligheder, der er i de fysiske rammer.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes tryghed, trivsel og ret til privat liv, boligerne er dog små med begrænset muligheder for udfoldelse i boligen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet bringer overensstemmelse mellem de fysiske rammer og antallet af godkendte pladser.</p>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets forskellige fælleslokaler og aktiviteter de forskellige steder giver muligheder for borgerne, for deltagelse i forskellige sociale sammenhængen og forløb alt efter det behov den enkelte måtte have og at mulighederne er tilpasset variationerne i borgergruppens særlige behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgernes boliger er små og kun giver begrænset muligheder for personlig indretning og udfoldelse i boligen. Borgerne giver udtryk for at trives i boligerne, men i forhold til udvikling af færdigheder, som borgergruppen jf. målgruppebeskrivelsen har vanskeligt ved, er der også begrænsede muligheder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer borgernes ret til at indrette sig og leve i boligen, som de ønsker det, samtidig med at tilbuddet lykkedes med en kompenserende indsats i forhold til at borgerne bor rimeligt forsvarligt, f.eks. ifht. hygiejne i deres boliger.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at de fysiske rammer ikke svarer til antallet af godkendte pladser, da tilbuddet har udlånt/afgivet en afdeling af tilbuddet til et nabotilbud.</p> <p>I følge ledelsen er der tale om en permanent ordning med nabotilbuddet.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra Borgerne, de oplever, at de trives i deres bolig. Indretningen</p>	



bestemmer de selv. Borgerne oplever, at de muligheder, der er i fælleslokalerne for fællesskab og aktiviteter er gode og benyttes af de borgere, der ønsker samvær med andre, dog kunne deltagelse af medarbejdere under måltiderne være med til at give mere sammenhold, da det er oplevelsen fra år tilbage, at det var rart.

Til hver afdeling hører fælleslokaler. Under rundvisning observeres det, at fælleslokalerne benyttes af tilbuddets borgere til afslapning og i forhold til at komme i kontakt med medarbejdere.

Der er lagt vægt på, at boligerne er små og består af 1 rum med eget bad/toilet. Der er ikke tekøkken eller køleskab i boligerne.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, at de borgere der ønsker det, benytter køleskab i fælleslokalerne og at borgerne opfordres til at købe køleskab til boligen, hvis de har ønske om det.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at der i tilbuddet er mulighed for borgerne at lave mad i fællesskab med andre med pædagogisk støtte.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borger og medarbejdere, at størstedelen af borgerne er tilknyttet den kommunale madservice og at borgerne spiser sammen i fællesskab i de enkelte huse.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på rundvisning i tilbuddet, hvor der fremvises rummelige fælleslokaler, Værestedet, der er åbnet hver eftermiddag 2 timer, desuden brugerstyret Cafe, der med støtte fra medarbejderne anvendes af nogle borgere på tværs af tilbuddet. Tilbuddet rummer stor spisesal der fra d. 15.3.17 skal benyttes i forhold til alle måltider i tilbuddet, for de borgere der kan indgå i de store fællesskaber.

Enkelte fælleslokaler fremstår mindre end andre med begrænset udsmykning og interiør, mens andre er mere udsmykket med flere muligheder for udfoldelse. De er i følge medarbejderne afstemt borgernes behov for mere eller mindre stimuli og struktur.

Der er sygeplejeklinik i tilbuddet, hvor der er faciliteter i forhold til sanseintegration og NADA. Der er meget rummelige motionslokaler, der i følge borgerne benyttes indimellem.

Der er i tilbuddet faciliteter til medarbejdere i form af kontor og møderum. Der er tilknyttet psykiater, der kommer fast i tilbuddet, der ligeledes har fast kontor.

Der er i tilbuddet mulighed for i fællesskab at tilberede egne måltider i cafe i tilbuddet.

Mange borgere vælger dog i følge ledelse og medarbejdere, at modtage maden fra den kommunale madservice.

Boligerne er et-rums lejligheder med eget toilet og bad. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at borgerne i følge forløbstyperne er kendetegnet ved at have behov for kompenserende indsatser og har udfordringer i forhold til at generhverve deres funktionsevne.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen vægtes tilsynets besøg i borgernes lejligheder. Boligerne fremstår individuelt indrettet med borgernes egne møbler og ting.

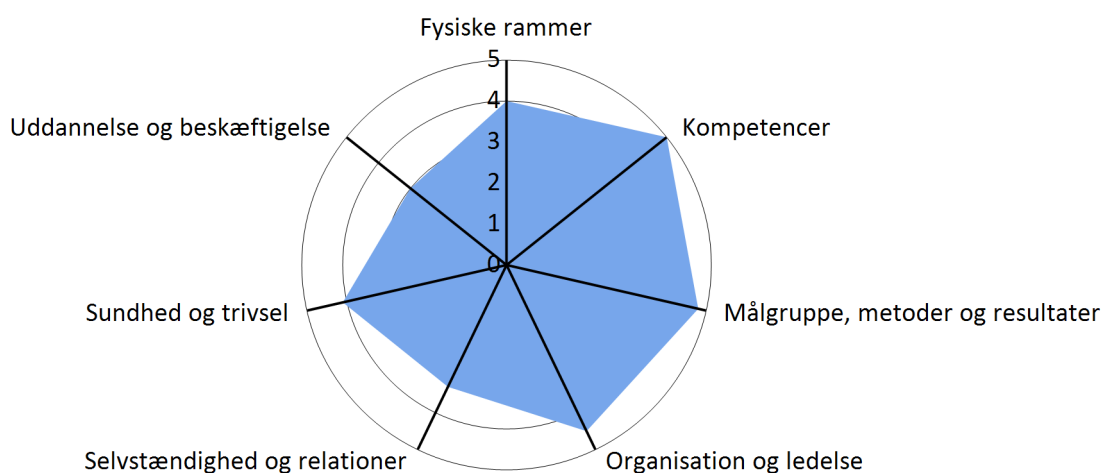
Der er lagt vægt på, at boligen borgeren har til sin rådighed skal have flere forskellige funktioner og på den måde ikke giver store muligheder for indretning.

Der er lagt vægt på, at borgeren i følge medarbejderne ofte ryger i deres bolig og i fælleslokalerne og at der løbende arbejdes på at gøre fælles miljøerne tålelige for alle at være i.

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Planer og evalueringer for 3 borgere Plantegninger over tilbuddet
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Rehabiliteringsleder og 1 assisterende rehabiliteringsleder er interviewet  2 medarbejdere er interviewet, én sygeplejerske fra Hus C og en ergoterapeut fra hus b. 2 medarbejder har vist rundt i tilbuddet.  Der er interviewet 1 borger, desuden er der talt med 1 borger under rundvisningen og flere borgere under ophold i værestedet i tilbuddet.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.